



Муниципальное казенное учреждение

"Межпоселенческая центральная районная библиотека им. А.С.Пушкина"

188309, Ленинградская обл., г. Гатчина, ул. Зверевой, д15/а
Тел/факс (81371) 71114, 71610. e-mail: crbgr@mail.ru

Виды (типы) справок.

В зависимости от формы, в которой они выполняются (форма выдачи справки), справки делятся на устные и письменные.

В зависимости от характера требуемой и выдаваемой информации справки делятся на библиографические и фактографические. Библиографическая справка – это сведения о произведениях печати. Библиографические справки делятся на *тематические*, *уточняющие* и *адресные*. Фактографическая справка представляет собой сведения о конкретных фактах.

Тематические справки являются результатом поиска по признаку содержания, происхождения и др. («по теме»). В результате читателю можно предложить две-три книги, статью из журнала, определенный раздел СК или СКС, тематический указатель или статью в энциклопедии (это зависит не столько от формулировки темы, сколько от уровня подготовки читателя и от целевого назначения его запроса). Тематические справки составляют от 50 до 80 % всех библиографических справок, выдаваемых библиотеками за год.

Подтипы тематических справок: картографические, страноведческие, краеведческие, биобиблиографические, персональные и прочие справки.

Источники выполнения тематических запросов: систематический каталог, картотеки, тематические указатели литературы, близкие по содержанию к теме запроса, прикнижные списки литературы, а также непосредственный просмотр книг и статей.

Уточняющие справки устанавливают и (или) уточняют элементы библиографического описания, которые отсутствуют или искажены в запросе читателя (автора, заглавия, выходных данных, количественных характеристик).

Типичные ошибки в запросах читателей:

- искажена фамилия автора, неправильно указаны его инициалы;
- произведения одного автора «приписаны» другому;
- переводчика, издателя, иллюстратора или редактора читатель принял за автора;
- сокращения и неточности в заглавии книг, периодических изданий;
- статью из журнала и сборника читатель спрашивает как отдельное издание и пр.

Подтипы уточняющих справок: справки по установлению места публикации правовых актов, патентные, нотографические справки, справки по заглавиям художественных произведений. Иногда у читателей бывает необходимость указать полные стандартные библиографические данные о документе при оформлении библиографических списков.

Источники выполнения уточняющих запросов: каталоги и картотеки библиотеки, картотека заглавий произведений художественной литературы, прикнижные списки, планы издательств, периодические (годовые указатели к журналам) и справочные издания, сборники афоризмов, крылатых слов и выражений (для установления авторов и источников цитат).

Адресные (библиотечные, библиотечно-адресные) справки большей частью содержат однозначный ответ на вопрос, имеется ли в фонде библиотеки искомое издание.

Подтипы адресных справок: информация о библиотеках, в которых хранится издание; публикация определенного произведения в периодических изданиях.

Источники выполнения адресных запросов: алфавитный каталог библиотеки, сводный алфавитный каталог ЦБС, систематическая картотека статей.

Фактографические (фактические) справки представляют собой ответ по существу запроса. При фактографическом запросе читатель, как правило, сразу использует полученную информацию, без дополнительной ее проверки.

Подтипы фактографических справок:

- словарные и терминологические (правописание и значение отдельных слов);
- географические (местонахождение географических объектов, адреса и точные наименования каких-либо учреждений);
- хронологические (точные даты исторических событий, годы жизни известных людей);
- требующие дать количественные и качественные характеристики предметов и явлений (стоимость определенных товаров, правила эксплуатации бытовой техники, описание концепции и пр.);
- требующие подобрать фрагменты текстов (цитаты, афоризмы) по какой-либо теме или установить их источники.

Источники выполнения фактографических запросов: справочные издания, фактографические картотеки (цитат, крылатых выражений, знаменательных дат и пр.), иногда приходится использовать соответствующую литературу.

Справка иногда оказывается сложной (составной), содержащей ответы нескольких типов. Так, адресные запросы нередко требуют проведения уточняющего поиска, а выполнение запроса о наличии произведения в библиотеке является продолжением работы по уточнению данных о книге или статье, т. к. читатель заинтересован не только в разыскании правильных и полных библиографических сведений, но и в получении самих печатных материалов. Фактографические запросы в процессе поиска могут преобразовываться в тематические и т. п. Теоретически имеет место выполнение нескольких справок, но практически их регистрируют как одну.

Если поиск оказывается безуспешным, то его результатом становится отказ пользователю. Отказ может быть дан на приеме запроса при:

- поступлении запросов, связанных с досуговым времяпрепровождением (но не организацией его), например, отгадыванием кроссвордов;
- отказе пользователей уточнять формулировки запросов, сообщать дополнительные сведения об искомых документах (например, об источниках, из которых взяты неполные сведения о документах);
- когда поиск возможен только путем сплошного просмотра документов, а пользователь не соглашается на замену справки консультацией, проведение продленного справочно-библиографического обслуживания или использование координации.

Библиографические консультации дополняют либо даже заменяют справочно-библиографическое обслуживание. В зависимости от характера информационной потребности читателя индивидуальная библиографическая консультация (когда читателю, например, дают для ознакомления определенный раздел каталога или картотеки), может перерасти в методическую (когда читателя ориентируют в системе источников и особенностях их использования).